

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Учетно-финансовый факультет
Кафедра коммерции и таможенного дела

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П. А. Машаров
«16» апреля 2026 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТАМОЖЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа специалитета
Специальность	38.05.02 Таможенное дело
Специализация	Таможенное дело
Квалификация	Специалист таможенного дела
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа может быть адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2026

Рабочая программа дисциплины **«Информационные таможенные технологии»** для обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело (Специализация: Таможенное дело) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 38.05.02 Таможенное дело, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «25» ноября 2020 г. № 1453 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2026 года.

Разработчик:

зав. кафедрой коммерции и таможенного дела,
д-р экон. наук, профессор

О. Н. Головинов

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры коммерции и таможенного дела.
Протокол от 15.04.2026 № 11

Заведующий кафедрой

О. Н. Головинов

СОГЛАСОВАНО:

Декан учетно-финансового факультета
16.04.2026

Н. В. Алексеенко

Учебно-методическая комиссия учетно-финансового факультета.
Протокол от 15.04.2026 № 3
Председатель

А. А. Блажевич

Руководитель основной образовательной
программы, д-р экон. наук, проф.
15.04.2026

О. Н. Головинов

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы специалитета: Таможенное дело, Исследование торговой хозяйственной деятельности, Товароведение и экспертиза в таможенном деле, Технические средства таможенного контроля.

Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Преддипломная практика (обязательная), Выпускная квалификационная работа (дипломная работа).

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.05.02 Таможенное дело (Специализация Таможенное дело)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.11 Информационные таможенные технологии
Часть образовательной программы	Вариативная часть (формируемая участниками образовательных отношений)
Количество зачетных единиц / всего часов	3 / 108

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	3	5	34	—	34	40	108	экзамен
Заочная	3	5	6	—	8	94	108	экзамен

3. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование знаний и умений применения информационных технологий, используемых в таможенном деле; навыков применения средств обеспечения функционирования информационных таможенных технологий, владения методами и средствами получения, хранения, обработки информации; навыками использования компьютерной техники, программно-информационных систем, компьютерных сетей; знаний для понимания сущности и значения информации в развитии современного информационного общества, соблюдения основных требований информационной безопасности.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ

ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1 Компетенции

ПК-8. Способен применять технические средства таможенного контроля и эксплуатации оборудования и приборов.

ПК-8.1 Применяет информационные системы, таможенные технологии и технические средства при проведении таможенного контроля и осуществлении иных видов государственного контроля, отнесенных к компетенции таможенных органов

ПК-8.1.1 Знает основные информационно-коммуникационные технологии, используемые в таможенных органах

ПК-8.1.2 Знает правила применения средств обеспечения функционирования информационных таможенных технологий

ПК-8.1.3 Умеет использовать навыки владения методами и средствами получения, хранения, обработки информации в таможенном деле

ПК-8.1.4 Умеет использовать единую автоматизированную информационную систему в таможенном деле

Профессиональные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-8. Способен применять технические средства таможенного контроля и эксплуатации оборудования и приборов.	ПК-8.1 Применяет информационные системы, таможенные технологии и технические средства при проведении таможенного контроля и осуществлении иных видов государственного контроля, отнесенных к компетенции таможенных органов	ПК-8.1.1 Знает основные информационно-коммуникационные технологии используемые в таможенных органах
		ПК-8.1.2 Знает правила применения средств обеспечения функционирования информационных таможенных технологий
		ПК-8.1.3 Умеет использовать навыки владения методами и средствами получения, хранения, обработки информации в таможенном деле
		ПК-8.1.4 Умеет использовать единую автоматизированную информационную систему в таможенном деле

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Вопросы темы
1. Понятие о информационных таможенных технологиях	1.1. Основные понятия и определения информационных таможенных технологий 1.2. Информационные системы и информационные технологии 1.3. Информационно-техническая политика ФТС РФ 1.4. Центральное информационно-техническое таможенное управление
2. Основные направления развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах	2.1. Общие положения развития информационно-таможенных технологий в РФ 2.2. Состояние инфраструктуры ИКТ таможенных органов 2.3. Основные направления развития ИКТ 2.4. Реализация ОНР-2030 и ожидаемые результаты 2.5. Оценка рисков реализации ОНР-2030

3. Цифровая таможня: сущностные характеристики и прогнозируемые эффекты	3.1. Цифровая экономика 3.2. Понятие электронной и цифровой таможни 3.3. «Большие данные» как элемент цифровой таможни
4. Основные положения технологии блокчейн	4.1. Понятие блокчейн технологии 4.2. Принципы работы технологии блокчейн 4.3. Сферы применения технологии блокчейн 4.4. Перспективные проекты на основе технологии блокчейн
5. Использование блокчейн-системы таможенном деле	5.1. Перспективы использования блокчейн-технологий в таможенном администрировании 5.2. Преимущества и недостатки блокчейн-технологии для таможенных органов 5.3. Искусственный интеллект в таможне
6. Развитие единой автоматизированной информационной системы	6.1. Главное управление информационных технологий 6.2. Стратегия развития информационных технологий 6.3. Единая автоматизированная информационная система ФТС РФ 6.4. Ведомственная интегрированная телекоммуникационная сеть (ВИТС) 6.5. Базы данных ЕАИС ФТС
7. Электронное декларирование	7.1. Внедрение электронного декларирования в РФ 7.2. Технология электронного декларирования 7.3. Электронное декларирование на уровне участника ВЭД
8. Обеспечение информационной безопасности в компьютерных системах таможенных органов	8.1. Политика ФТС России в области обеспечения информационной безопасности таможенных органов 8.2. Модель нарушителя информационной безопасности ЕАИС
9. Направления и проблемы применения в таможенной сфере информационных технологий	9.1. Система управления рисками (СУР) 9.2. Направления применения в таможенной сфере информационных технологий 9.3. Проблемы в принятии управленческих решений с применением информационных таможенных технологий

. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 3, семестр – 5

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
1. Понятие о информационных таможенных технологиях	4	-	4	4	12
2. Основные направления развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах	4	-	4	4	12
3. Цифровая таможня: сущностные характеристики и прогнозируемые эффекты	4	-	4	4	12
4. Основные положения технологии блокчейн	4	-	4	4	12
5. Использование блокчейн-системы в таможенном деле	4	-	4	4	12

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
6. Развитие единой автоматизированной информационной системы	4	-	4	5	13
7. Электронное декларирование	4	-	4	5	13
8. Обеспечение информационной безопасности в компьютерных системах таможенных органов	4	-	4	5	13
9. Направления и проблемы применения в таможенной сфере информационных технологий	2	-	2	5	9
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	34	-	34	40	108

6.1. Форма обучения – заочная, курс – 3, семестр – 5

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
1. Понятие о информационных таможенных технологиях	0,5	-	0,5	11	12
2. Основные направления развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах	1,0	-	1,0	10	12
3. Цифровая таможня: сущностные характеристики и прогнозируемые эффекты	1,0	-	1,0	10	12
4. Основные положения технологии блокчейн	1,0	-	1,0	10	12
5. Использование блокчейн-системы в таможенном деле	0,5	-	1,0	10,5	12
6. Развитие единой автоматизированной информационной системы	0,5	-	1,0	11,5	13
7. Электронное декларирование	0,5	-	1,0	11,5	13
8. Обеспечение информационной безопасности в компьютерных системах таможенных органов	0,5	-	1,0	11,5	13
9. Направления и проблемы применения в таможенной сфере информационных технологий	0,5	-	0,5	8	9
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	6	-	8	94	108

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 Контрольные вопросы

1. Предмет и содержание дисциплины информационные технологии в таможенном деле.
2. Предпосылки, проблемы, перспективы информатизации таможенного дела.
3. Характеристика информационных процессов и информационных потоков в системе таможенных органов.

4. Понятие классификатора, виды классификаторов.
5. Понятие кода, сравнительный анализ различных систем кодирования.
6. Организационно-экономическое управление в таможене как объект информатизации.
7. Методологические принципы организации информационных компьютерных технологий
8. Информационные компьютерные технологии в таможенном деле, понятие, классификация.
9. Понятие технологического процесса обработки информации, его структура, принципы построения.
10. Организация проектирования информационных компьютерных технологий в таможенном деле. Виды и структура обрабатываемой информации.
11. Понятие и назначение технического обеспечения информационных таможенных технологий, классификация его структурных элементов и их общая характеристика.
12. Методика выбора комплекса технических средств (КТС). Требования к техническому обеспечению информационных таможенных технологий.
13. Основы компьютерных телекоммуникаций. Особенности КТС локальной вычислительной сети (ЛВС).
14. Сравнительный анализ различных вариантов топологии ЛВС.
15. Методы доступа и протоколы данных в ЛВС. Одноранговые сети и сети с централизованным управлением.
16. Архитектура «файл-сервер». Архитектура «клиент-сервер».
17. Основные принципы работы с международной информационной компьютерной сетью INTERNET.
18. Космическая информационно-вычислительная сеть ФТС.
19. Классификация и кодирование таможенной информации
20. Особенности таможенной информации. Системы показателей таможенной информации.
21. Системы классификации и кодирования таможенной информации.
22. Организация ведения классификаторов в автоматизированных системах таможенного контроля и регулирования ВЭД.
23. Информационное обеспечение таможенных технологий
24. Понятие, назначение и состав информационного обеспечения. Автоматизированный банк данных.
25. Понятие базы данных, принципы ее организации. Модели баз данных.
26. Системы управления базами данных (СУБД), принципы их построения и классификация.
27. Характеристика основных СУБД автоматизированных систем таможенного контроля и регулирования ВЭД.
28. Приоритетные информационные таможенные технологии: единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) государственного таможенного комитета (ФТС) РФ
29. ЕАИС ФТС России как совокупность мер, обеспечивающих автоматизацию деятельности таможенных органов. Принципы построения ЕАИС.
30. Структура ЕАИС, характеристика отдельных подсистем.
31. Особенности обеспечивающих подсистем ЕАИС: технического, программного и информационного обеспечения.
32. Функциональные подсистемы ЕАИС, особенности их функционирования на различных уровнях управления.
33. Новые подходы к управлению информацией в среде ЕАИС таможенных органов.
34. Системы электронного декларирования.
35. Автоматизированное рабочее место: определение, конструктивные решения, интерфейс, виды, программное обеспечение.

36. Перспективные таможенные информационные технологии.
37. Роль и место таможенных ИС в экономике.
38. Информационная безопасность в таможенном деле.
39. Защита прав интеллектуальной собственности в деятельности таможенных органов.
40. IT – технологии в таможенном деле.
41. Модернизация информационной системы таможенных органов.
42. Приоритетные направления в области информационно-технической политики ФТС России.

7.2. Темы рефератов

1. Программно-целевое планирование процессов автоматизации таможенных органов
2. Реализация принципов OSI при построении таможенных информационных систем
3. Протоколы передачи данных в комплексных средствах автоматизации таможенных технологий
4. Эргономические особенности организации рабочего места сотрудника таможенного органа.
5. Новые подходы к управлению информацией в среде ЕАИС таможенных органов России
6. Реинжиниринг информационных таможенных технологий
7. "Виртуальная таможня". Информационные таможенные порталы как средство поддержки принятия решения сотрудниками таможенных органов.
8. Технологии информационного обмена между ГТК РФ и таможенными службами других государств
9. Моделирование информационных таможенных технологий
10. Имитационное моделирование как средство системного анализа таможенных органов.
11. Таможенные АРМы и комплексные средства автоматизации.
12. Технологии дистанционного обучения информационным таможенным технологиям.
13. Перспективные информационные таможенные технологии: клиент-сервер и реинжиниринг.
14. Информационная безопасность таможенных технологий
15. Этапы системного анализа деятельности ТО. Система показателей эффективности таможенной деятельности.
16. Место таможенной статистики в системном анализе. Основы организации и ведения таможенной статистики.
17. Цели, назначение и архитектура построения ЕАИС, основные компоненты.
18. Базовые положения при разработке ЕАИС, этапы разработки.
19. Основные компоненты ЕАИС и их краткая характеристика.
20. Информационно-техническая политика ФТС России. Структура подчиненности.
21. Структура подчиненности РТУ, обеспечивающая эксплуатацию баз данных, вычислительных и программных средств в ЕАИС.
22. ГУИТ. Основные задачи, решаемые ГУИТом.
23. ГНИВЦ. Цели, задачи, основные направления деятельности.
24. Базы и банки данных. СУБД. Основные определения и понятия, функции. Их структура и обеспечение надежности.
25. Организация работ с данными в вычислительной сети. Схема взаимодействия пользователя с базой данных. Краткая характеристика.
26. Ведомственная интегрированная телекоммуникационная сеть. Назначение и решаемые задачи.
27. Состав ВИТС. Определение сети связи. Конфиденциальная связь.
28. Автоматизированное рабочее место. Задачи, краткая характеристика АРМ ТИ.

29. Центральный банк данных ЕАИС (структурная схема). Решаемые задачи, характеристика.
30. КАСТО. Основные задачи и результаты функционирования.
31. Система спутниковой межрегиональной связи ГТК России. Назначение, решаемые задачи.

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

В середине семестра проводится промежуточная контрольная работа по темам 1-5. Задание включает в себя 2 теоретических вопроса, с использованием указанных выше контрольных вопросов, 10 тестовых заданий.

Пример тестового задания:

1. Основой операционной системы является:
 - а) ядро операционной системы;
 - б) оперативная память;
 - в) драйвер;
 - г) пользователь.
2. Совокупность программ, которые предназначены для управления ресурсами компьютера и вычислительными процессами, а также для организации взаимодействия пользователя с аппаратурой называется
 - а) операционной системой;
 - б) файловой системой;
 - в) процессором;
 - г) винчестером.
3. Внедрение информационных систем и технологий в организации направлено на достижение следующих целей:
 - а) обеспечения достоверности информации;
 - б) замена бумажных носителей данных на электронные носители, что приводит к более рациональной организации обработки информации на компьютере и снижению объемов документов на бумаге;
 - в) совершенствования структуры потоков информации и системы документооборота в учреждении;
 - г) все ответы верны.

7.4. Образец содержания экзаменационного билета

1. Дайте ответы на теоретические вопросы:
 - 1.1 Основные понятия и определения информационных таможенных технологий.
 - 1.2. Перспективные проекты на основе технологии блокчейн.
2. Дайте определение предложенных терминов и понятий
 - 2.1. Информационные системы и информационные технологии.
 - 2.2. Искусственный интеллект в таможене.
3. Дайте ответы на тестовое задание (1 правильный вариант):
 - 3.1. К основным компонентам ЕАИС ФТС России относятся:
 - а) автоматизированные системы, реализующие определенные функционально полные и законченные технологические процессы таможенной деятельности;
 - б) комплексы задач;
 - в) автоматизированные рабочие места (АРМы);
 - г) автоматизированные системы ведения и поддержки баз данных;
 - д) все перечисленное.
 - 3.2. Вычислительная сеть ЕАИС ФТС России является:
 - а) локальной вычислительной сетью;
 - б) интегрированной;
 - в) региональной;

г) глобальной.

3.3. Система информационно-технического обеспечения (ИТО) таможенной деятельности - это

а) организационно-упорядоченная совокупность нормативно-методических средств, информационных ресурсов, информационных и информационно-управляющих технологий автоматизации информационных процессов и процессов принятия решений в целях удовлетворения информационных потребностей таможенной службы в ее повседневной деятельности;

б) упорядоченная совокупность нормативно-методических средств, информационных ресурсов и информационно-управляющих технологий в целях удовлетворения информационных потребностей таможенной службы в ее повседневной деятельности;

в) организационно-упорядоченная совокупность нормативно-методических средств, информационных ресурсов, информационных и информационно-управляющих технологий автоматизации информационных процессов и процессов принятия решений;

г) упорядоченная совокупность нормативно-методических средств, информационных ресурсов и процессов принятия решений в целях удовлетворения информационных потребностей таможенной службы в ее повседневной деятельности;

3.4. Автоматизированное рабочее место таможенного инспектора (АРМ ТИ) предназначено для:

а) структурных подразделений таможенного органа, участвующих в технологической цепочке контроля, визирования и обработки ГТД, ДТС;

б) ввода и ведения справочных данных;

в) передачи ГТД, ДТС на дальнейшую обработку;

г) валютного контроля;

д) формирования выходных форм статистической отчетности.

3.5. Какие задачи система управления базами данных не решает:

а) различные прикладные задачи;

б) хранение информации и организация ее защиты;

в) изменение хранимых данных;

г) поиск и отбор данных по запросам пользователей и прикладных программ;

д) вывод данных в заданной форме.

В случае ведения учебного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержание билета может отличаться от приведенного.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний, обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Виды работ	Баллы
Организационно-учебная работа студента в аудитории	40
Самостоятельная (индивидуальная) работа	15
Контрольная работа	5
ИТОГО	60
Экзамен	40
Общий итог за семестр	100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине «Информационные таможенные технологии» проводятся в 8-м учебном корпусе (г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 198а) университета. Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Индивидуальные и групповые консультации студентам для проведения самостоятельной работы предоставляются на кафедре коммерции и таможенного дела, находящейся в 8 учебном корпусе (ауд. 508).

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 8-го учебного корпуса (ауд. 105).

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Информационные таможенные технологии», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний, обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

10.1 Основная литература

1. Шевякин А. С. Информационные таможенные технологии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Таможенное дело" / А. С. Шевякина, В. В. Коварда. - Санкт-Петербург: Интермедия, 2020. - 200 с
2. Афонин П. Н. Информационные таможенные технологии: учебник. – СПб.: Троицкий мост, 2021. – 352 с.
3. Хахаев И. А. Информационные таможенные технологии: учеб. пособие. – СПб: НИУ ИТМО, 2021. – 122 с.
4. Головинов О. Н. Информационные таможенные технологии: учебное пособие / О. Н. Головинов. – Донецк: ДонНУ, 2020. – 118 с.
5. Головинов О. Н. Информационные таможенные технологии: учебно-методическое пособие / О. Н. Головинов. – Донецк: ДонНУ, 2020. – 143 с.

10.2 Дополнительная литература

1. Афоничев Н. Ю. Учебно-методическое пособие к выполнению лабораторных работ по дисциплине "Информационные таможенные технологии" / Н. Ю. Афоничев; Омский государственный университет путей сообщения. - Омск: ОмГУПС, 2021. - 38 с.
2. Малышенко Ю. В. Информационные таможенные технологии. В 2 ч. Ч. 1 [Электронный ресурс]: учебник / В.В. Федоров, Ю.В. Малышенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2021. — 433 с.
3. Ясенев В. Н. Информационные таможенные технологии: Учебное пособие. Часть 1. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет им. Н.И. Лобачевского, 2022. – 88 с.
4. Малый А. А. Системы обработки информации в таможенных органах: учебное пособие. – Ростов н/Д: Российская таможенная академия, 2020. – 235 с.
5. Информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Румянцева, В.В. Слюсарь; Под ред. Л.Г. Гагариной. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2020. - 256 с.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Финансовый университет, 2019. – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.
2. Вестник Донецкого национального университета. Серия В. Экономика и право: научный журнал. – URL: <https://donnu.ru/econom/archive> (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.
3. Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика: научный журнал. – URL: <https://www.econ.msu.ru/science/economics/archive/> (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.
4. Вопросы статистики: научный журнал. – URL: <https://voprstat.elpub.ru/jour/issue/archive> (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: сайт/ НЭБ (ООО). – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. Национальная подписка: сайт / РЦНИ. – Москва, 2020. – URL: <https://podpiska.rcsi.science/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: для авторизов. пользователей ДонГУ. – Текст: электронный.
8. Национальная электронная библиотека (НЭБ): федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
9. Новое в экономической кибернетике: научный журнал. – URL: <https://donnu.ru/nec/archive> (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.
10. Образовательная платформа Юрайт: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://urait.ru/library/svobodnyy-dostup/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: издания свободного доступа, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
11. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации. – URL: <https://www.economy.gov.ru/> (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.
12. Официальный сайт Министерства экономического развития ДНР. – URL: <https://mer.govdnr.ru/> (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.
13. Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации. – URL: <https://minfin.gov.ru/> (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.

14. Официальный сайт Министерства финансов ДНР. – URL: <https://minfindnr.ru/> (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.
15. Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике. – URL: <https://80.rosstat.gov.ru/> (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.
16. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. – URL: <https://rosstat.gov.ru/> (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.
17. Полные справочники по законодательству Российской Федерации. – URL: <http://www.consultant.ru>. (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.
18. Статистика и экономика: научный журнал. – URL: <https://statecon.rea.ru/jour/issue/archive> (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.
19. Финансово-экономические исследования: научный журнал. – URL: <https://donnu.ru/fab/archive> (дата обращения 08.04.2026). – Текст: электронный.
20. **Электронная библиотека РГБ**: раздел сайта / РГБ. – Текст: электронный // Российская государственная библиотека: официальный сайт. – <https://ldiss.rsl.ru/electroniclibrary> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – Виртуальный читальный зал РГБ на территории НБ ДонГУ.
21. **Электронно-библиотечная система ДонГУ**: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016. – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
22. **Электронно-библиотечная система «Лань»**: сайт/ ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, 2011. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: издания Сетевой электронной библиотеки, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
23. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
24. **Электронный архив ДонГУ**: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: свободный.

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. ПЕД ОС, Astra Linux (OEM).
2. OpenOffice, LibreOffice.